

**Vamos
mais longe
para estar**

Mais Perto.

APRESENTAÇÃO
DE RESULTADOS
2019



att

Disclaimer

DISCLAIMER

Este documento foi preparado pelos CTT – Correios de Portugal, S.A. (“Empresa” ou “CTT”) exclusivamente para efeitos da apresentação dos resultados do exercício de 2019. Como tal, não pode ser divulgado ou publicado, nem usado por qualquer outra pessoa ou entidade por qualquer outra razão ou para qualquer outra finalidade sem o consentimento prévio por escrito dos CTT. O presente documento (i) pode conter informação resumida e ser sujeito a alterações e aditamentos e (ii) a informação aqui incluída não foi verificada de forma independente nem objeto de auditoria ou revisão por quaisquer auditores ou consultores da Empresa.

Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não se comprometem a atualizar ou rever publicamente qualquer informação inserida no presente documento. Consequentemente, a Empresa não assume qualquer responsabilidade no que se refere ao presente documento, caso o mesmo seja utilizado para fins distintos dos supracitados. Não é prestada qualquer declaração ou garantia, expressa ou implícita, relativa à imparcialidade, exatidão ou abrangência das opiniões nele contidas. Nem a Empresa nem as suas subsidiárias, filiais, administradores, trabalhadores, ou assessores assumem qualquer tipo de responsabilidade, por negligência ou qualquer outra razão, por quaisquer danos ou perdas decorrentes da utilização deste documento ou do seu conteúdo. Nem este documento nem qualquer uma das suas partes constituem um contrato, nem podem ser incorporados ou utilizados para elaboração de um contrato ou acordo.

O presente documento não constitui, nem deve ser interpretado como, uma oferta para vender, emitir, trocar ou adquirir quaisquer instrumentos financeiros (nomeadamente quaisquer valores mobiliários emitidos pelos CTT ou qualquer uma das suas subsidiárias ou filiais), nem como qualquer forma de solicitação pelos CTT, pelas suas subsidiárias ou filiais. A distribuição deste documento em certas jurisdições pode ser proibida e os destinatários na posse do presente documento são os únicos responsáveis por informar-se sobre e por cumprir tais restrições. Além disso, os destinatários do presente documento são convidados e aconselhados a consultar a informação pública divulgada pelos CTT no seu sítio web (www.ctt.pt) e no sítio web da CMVM (www.cmvm.pt). Em particular, o conteúdo desta apresentação deve ser lido e entendido à luz da informação financeira divulgada pelos CTT, através dos meios mencionados. A participação na reunião de divulgação desta apresentação e a leitura do presente documento são tidas como a aceitação / vinculação às restrições anteriores.

DECLARAÇÕES RELATIVAS AO FUTURO

Esta apresentação inclui declarações relativas ao futuro. Todas as declarações constantes desta comunicação que não constituam factos históricos, incluindo, sem limitar, declarações que reflitam a nossa atual opinião ou, conforme aplicável, a dos nossos administradores, relativamente ao desempenho financeiro, estratégia de negócio, planos e objetivos de gestão relativamente às operações futuras são declarações relativas ao futuro. As declarações que incluem as expressões “espera”, “estima”, “prevê”, “tenciona”, “planeia”, “acredita”, “antecipa”, “será”, “visa”, “pode”, “poderia”, “seria”, “continua” e declarações similares relativas ao futuro ou de tal natureza correspondem a declarações relativas ao futuro.

Todas as declarações relativas ao futuro incluídas na presente comunicação envolvem riscos certos e incertos e incertezas. Em conformidade, podem ou poderão ter lugar fatores importantes que determinem que os resultados, desempenho ou consequências efetivas difiram materialmente dos indicados nestas declarações. Quaisquer declarações relativas ao futuro constantes deste documento refletem a nossa opinião relativamente a eventos futuros e estão sujeitas a estes e outros riscos, incertezas e pressupostos relacionados com os resultados das nossas operações, estratégia de crescimento e liquidez, bem como o contexto geral (especificamente os desenvolvimentos do mercado, oportunidades de investimento e condições de regulação).

Embora os CTT acreditem que os pressupostos de tais declarações são razoáveis na data em que são elaborados, advertem-se terceiros para o facto de que as informações e declarações relativas ao futuro estão sujeitas a vários riscos e incertezas, muitos dos quais são difíceis de prever e geralmente estão para além do controlo dos CTT, o que poderá fazer com que os modelos, planos, estimativas e/ou projeções sejam significativamente diferentes daqueles expressos, implícitos ou projetados pelas informações e declarações relativas ao futuro.

As declarações relativas ao futuro (em particular, os objetivos, estimativas e projeções, bem como os correspondentes pressupostos) não representam um compromisso face aos modelos e planos a implementar nem qualquer garantia de desempenho futuro, nem foram revistas pelos auditores dos CTT, pelo que se adverte para que não seja depositada confiança indevida nas mesmas.

Quaisquer declarações relativas ao futuro referem-se apenas à data desta apresentação. Com exceção dos casos legalmente previstos, os CTT não assumem qualquer obrigação de atualizar publicamente quaisquer declarações relativas ao futuro, em resultado de informação nova, desenvolvimentos futuros ou por outro motivo.



**Vamos
mais longe
na**

Ambição

Vamos mais longe para estar mais perto.



01

Destaques

2019 – ano de transição

Alterações na liderança dão um impulso e um novo rumo à Empresa

+4,6%

Crescimento dos rendimentos operacionais acelera
(+1,4% em 2018)

101,5M€

Guidance de EBITDA cumprido
(90,4M€ em 2018)

16,5M€

Redução dos gastos operacionais no âmbito do PTO¹ acima do objetivo para o exercício
(objetivo inicial de 15,0M€)



-2,1%

Rendimentos operacionais do Correio resilientes

Apesar da aceleração da queda do tráfego de correio endereçado para -9,1%



+10,7%

Crescimento do tráfego de encomendas em Portugal

Implica aumento dos gastos de transporte e distribuição para eliminar constrangimentos de capacidade



3,7M€

Ano histórico para o Banco CTT

Com a integração da 321 Crédito, atingiu-se EBITDA positivo no quarto ano de atividade



4,0 mil M€

Poupanças com desempenho muito forte

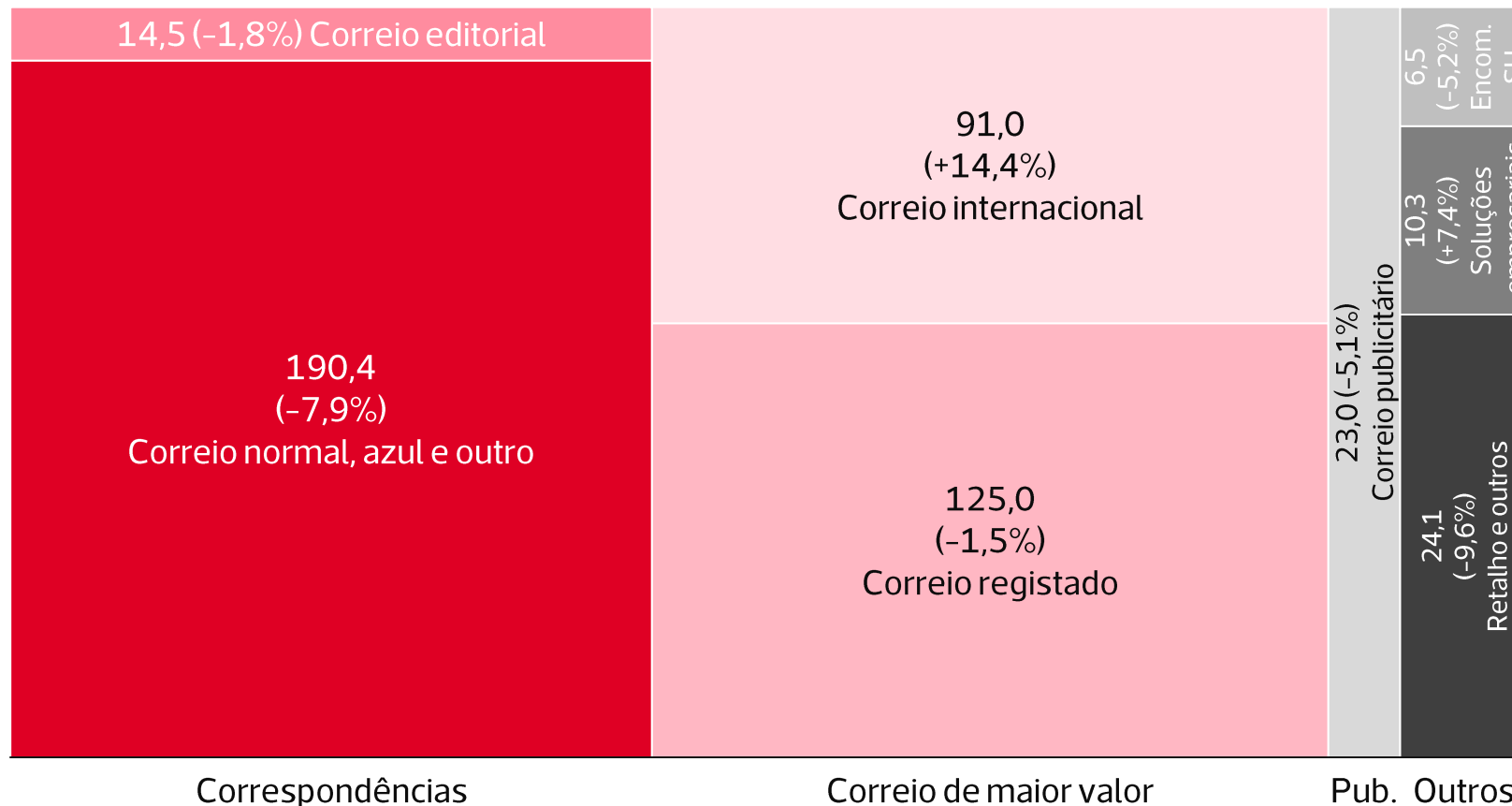
Área de negócio de Serviços Financeiros volta a ter um forte contributo

¹ Plano de Transformação Operacional.

Crescimento dos rendimentos operacionais do correio de maior valor mitiga o impacto da queda de tráfego

Rendimentos operacionais do Correio

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior



484,6M€

-2,1% vs. ano anterior

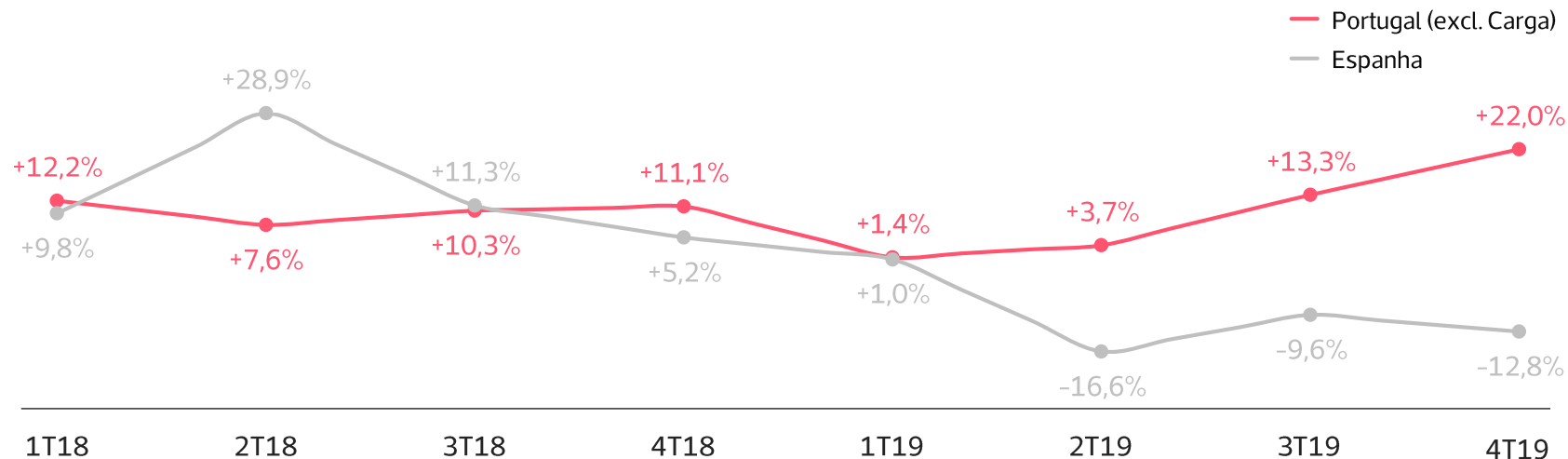
- Rendimentos operacionais do correio internacional *inbound* aumentaram +20,4% para 44,7M€, impulsionados pelo *e-commerce*
- Desempenho sólido do correio internacional *outbound*, que beneficiou da contribuição positiva (+5,3M€) das eleições legislativas

Encomendas em Portugal e colocação de produtos de dívida pública com forte dinâmica de crescimento

Tráfego de encomendas

% de variação vs. ano anterior

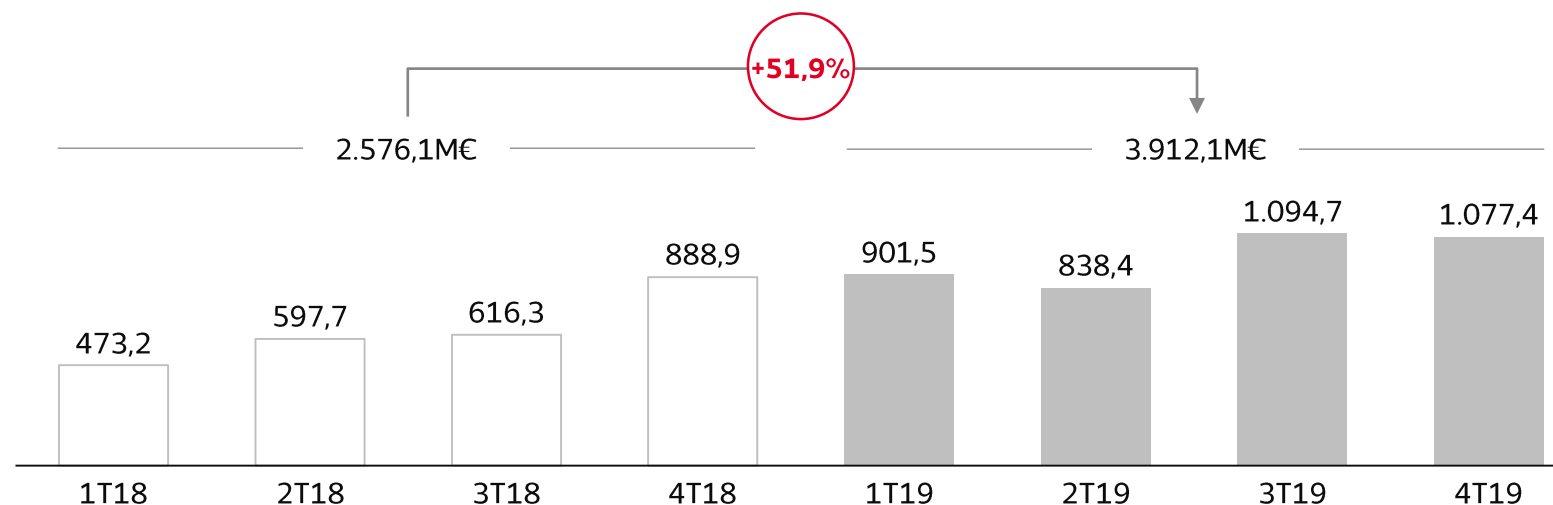
- Crescimento do tráfego de encomendas em Portugal continuou a acelerar no 4T19, graças ao forte impulso da quadra festiva e à captação de vários grandes clientes
- Espanha sofreu impacto da perda de um grande cliente (excluindo esse efeito, o tráfego teria crescido ligeiramente no 4T19)



Colocação de produtos de dívida pública

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior

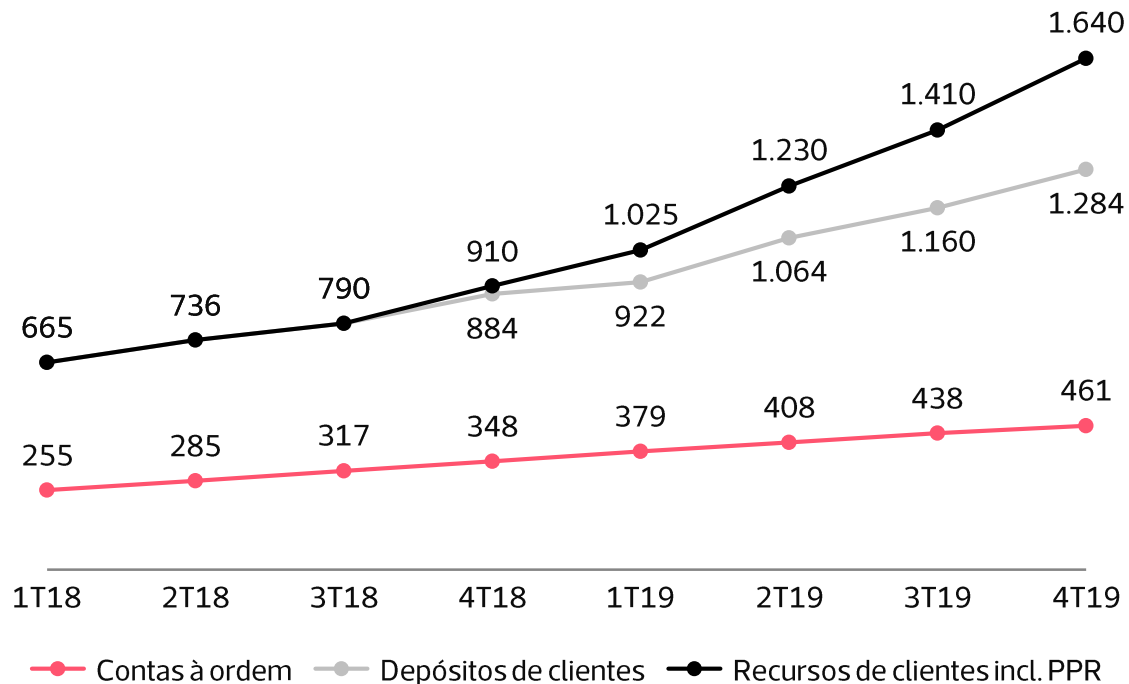
- Colocação de produtos de dívida pública totalizou 3,9 mil M€ (+51,9%), demonstrando a proximidade da Rede de Lojas com a população e a sua capacidade sustentada de captação de poupanças



Recursos e crédito a clientes do Banco CTT aceleram, impulsionados por novas parcerias e pela 321 Crédito

Contas à ordem e recursos de clientes

Contas à ordem (milhares); Recursos de clientes (milhões de €); acumulado

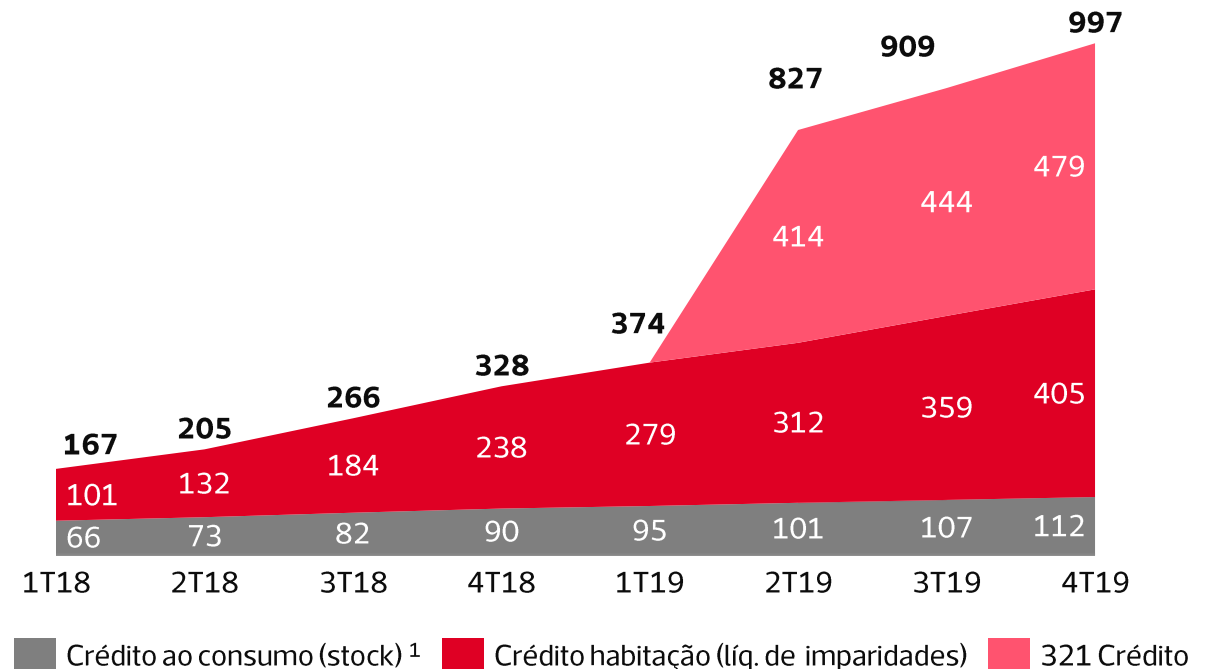


- Fácil integração com parceiros para a venda de produtos e serviços: colocação de poupança reforma atingiu quota de mercado de nova produção de dois dígitos num ano

¹ Montante fora do Balanço dos CTT, colocado em parceria com o BNP Paribas Personal Finance (Cetelem).

Crédito a clientes

Total; milhões de €; acumulado



- Aquisição da 321 Crédito deu um impulso significativo à carteira de crédito e melhorou o rácio de transformação para 69,0%

Transformação

Poupança de gastos decorrente do Plano de Transformação Operacional excede objetivo para o exercício



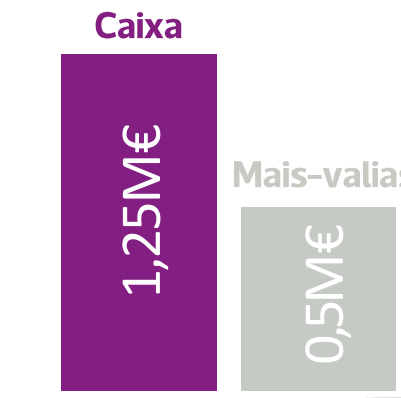
Itens específicos

Gastos não recorrentes com impacto no EBIT



Redução de gastos operacionais

Com impacto na Demonstração de resultados



Venda de ativos

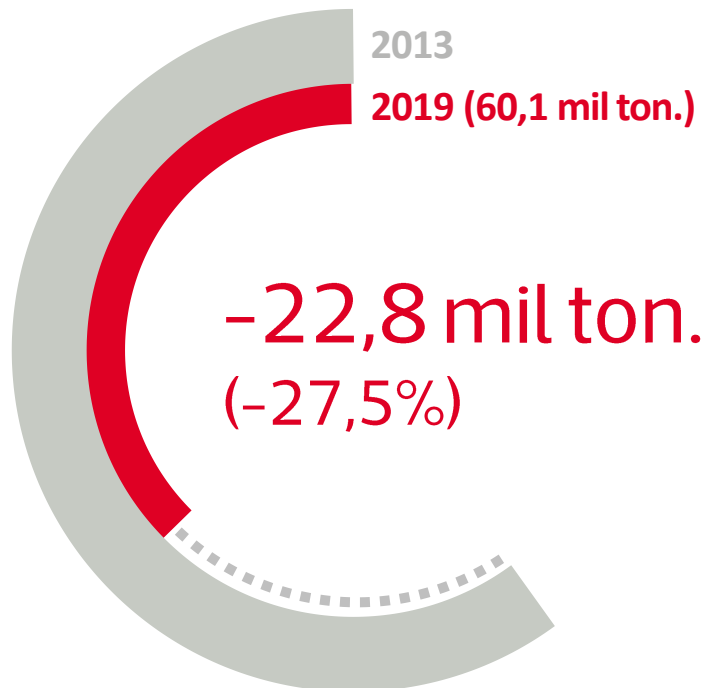
Caixa e mais-valias

Sustentabilidade

Alinhamento com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU

Emissões de carbono

Ton. CO₂e (scopes 1+2+3) vs. ano base 2013 (CTT science-based target)



A⁻

CDP™ score report

Alterações climáticas 2019



-2,5%

Redução do consumo de energia

Sobretudo de eletricidade



315

Veículos ecológicos na frota

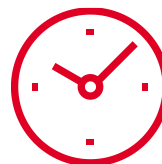
A maior frota ecológica de transporte e distribuição em Portugal



+4,2%

Aumento das horas de formação

251 mil horas com a participação de 88% dos trabalhadores



+47%

Iniciativas de voluntariado

22 ações de voluntariado empresarial de cariz social e ambiental. Participação de 358 voluntários, num total de 1.548 horas





**Vamos
mais longe
na**

Inovação

Vamos mais longe para estar mais perto.



02

Indicadores
financeiros

Indicadores financeiros anuais apresentam melhorias significativas

Principais indicadores financeiros

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior

	Trimestre			Ano		
	4T18	4T19	Δ%	2018	2019	Δ%
Rendimentos operacionais¹	183,2	200,7	+9,6%	708,0	740,3	+4,6%
Gastos operacionais ¹	157,8	172,5	+9,3%	617,6	638,8	+3,4%
EBITDA¹	25,4	28,2	+11,0%	90,4	101,5	+12,2%
EBITDA incluindo IFRS 16	32,8	34,6	+5,6%	122,7	128,3	+4,6%
Itens específicos	-2,1	2,2	+207,5%	18,4	18,2	-0,9%
EBIT	19,0	13,0	-31,3%	45,6	47,3	+3,7%
Resultado líq. atribuível a detentores de capital	10,1	6,3	-36,9%	21,5	29,2	+35,8%
Cash flow livre	29,4	16,2	-45,0%	15,0	32,3	+115,1%

+35,8%
Crescimento do
resultado líq. 2019

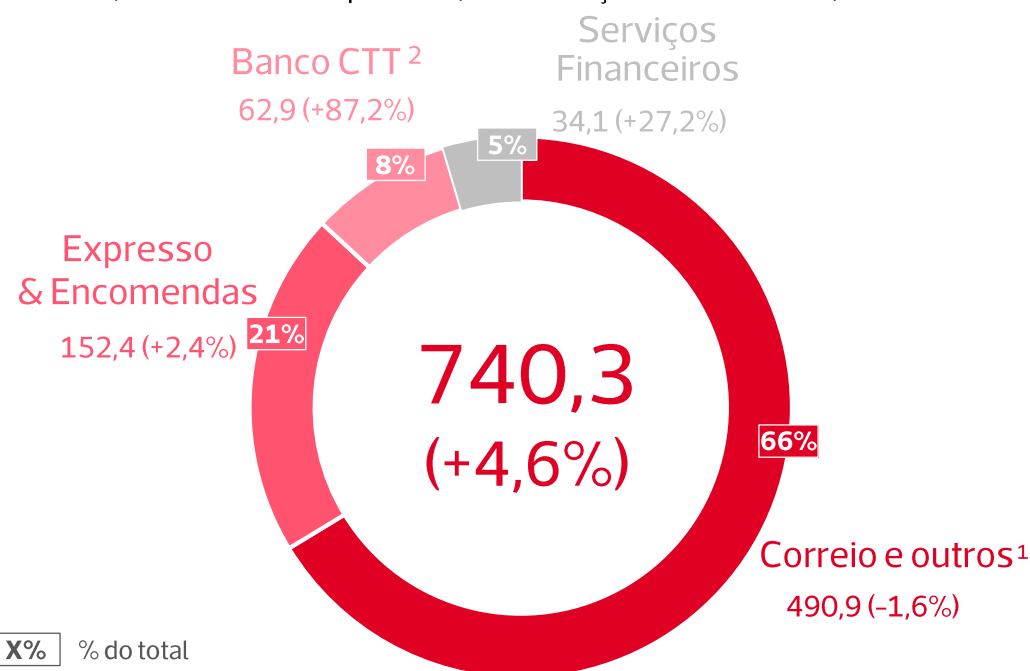
- Impactado positivamente pelo reembolso de IRC no montante de 6,8M€ resultante da decisão favorável da Autoridade Tributária relativa à dedução da menos-valia fiscal apurada na venda da Tourline pela CTT Expresso em 2016

¹ Excluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

Crescimento dos rendimentos operacionais suportado pela evolução orgânica e inorgânica do Banco CTT e pelo forte desempenho dos Serviços Financeiros

Rendimentos operacionais

Milhões de €; excluindo itens específicos; % de variação vs. ano anterior; % do total



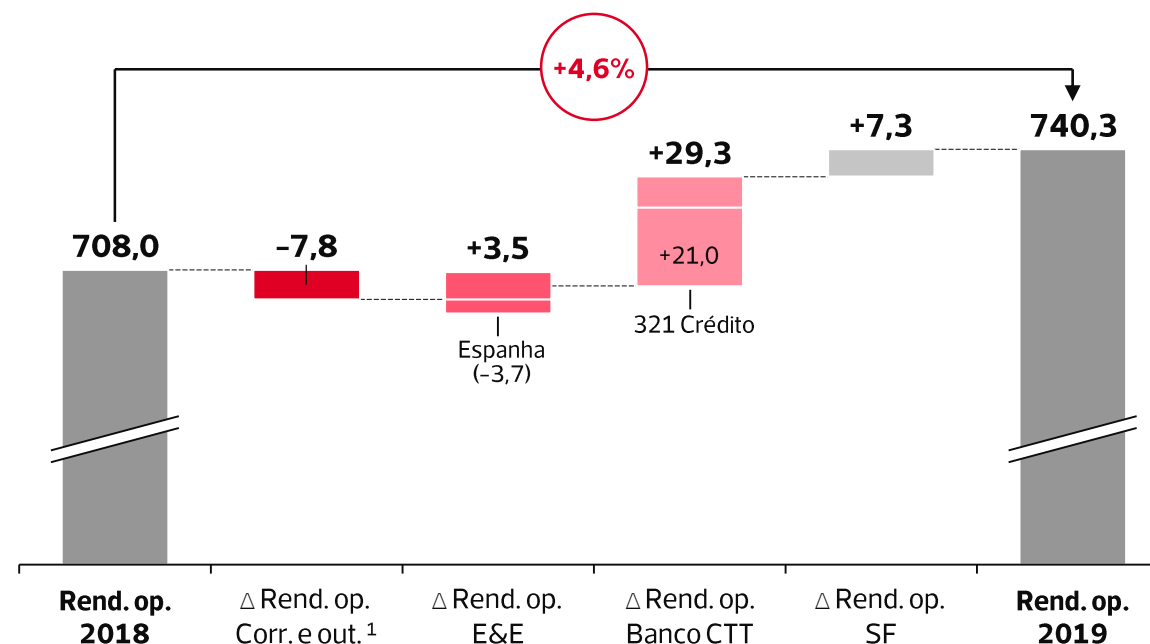
- No Correio, forte efeito positivo do *mix* e +1,5% de aumento efetivo do preço não conseguiram compensar o impacto da queda de tráfego de -9,1% do correio endereçado
- Compras da quadra festiva induziram crescimento de +16,9% dos rendimentos operacionais das encomendas no 4T19 em Portugal. Espanha afetada pela perda de um grande cliente com um impacto de -7,9M€ nos rendimentos op. do exercício

¹ Incluindo Estrutura Central

² Em 2019 e no período homólogo (proforma) considera-se a incorporação de parte dos pagamentos da AN Serviços Financeiros no Banco CTT, objeto de migração, que são excluídos dos Serviços Financeiros. A 321 Crédito foi integrada na AN Banco CTT em 2019.

Distribuição dos rendimentos operacionais

Milhões de €; excluindo itens específicos; % de variação vs. ano anterior



- Rendimentos operacionais do Banco CTT, excluindo 321 Crédito, cresceram 8,3M€ (+24,5%), devido ao aumento da margem financeira (+4,9M€) e dos serviços e comissões recebidas (+4,0M€)
- Aumento notável das subscrições de produtos de dívida pública para 3,9 mil M€ (+51,9%) levou a um crescimento de dois dígitos altos dos rendimentos operacionais dos Serviços Financeiros

Gastos operacionais aumentam orgânica e inorganicamente nas áreas de crescimento

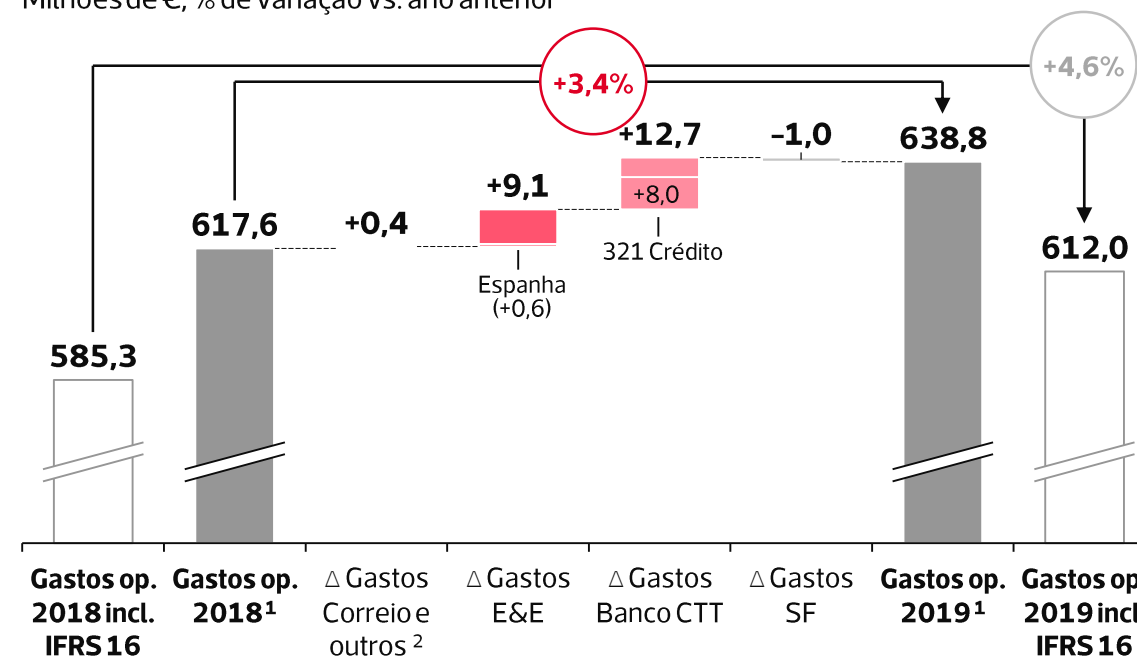
Gastos operacionais ¹

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior



Distribuição dos gastos operacionais ¹

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior



- Gastos com pessoal, excluindo a 321 Crédito, aumentaram 7,6M€ (+2,3%). Em 2018, a empresa reconheceu ganhos com a anulação da responsabilidade relacionada com o subsídio mensal vitalício (-3,5 M€) e com a atualização da responsabilidade relacionada com as pensões de acidentes de trabalho (+1,1 M€). Excluindo estes efeitos, o aumento de gastos foi de 3,0 M€ (+0,9%), dado que a poupança decorrente das rescisões por mútuo acordo (7,2M€) foi contrabalançada por novas admissões e contratação temporária nas áreas de crescimento, bem como aumentos salariais e progressões de carreira acordados com os sindicatos
- Gastos com FSE, excluindo a 321 Crédito, cresceram 4,0M€ (+1,6%), dado que as poupanças em edifícios e frota (4,8M€) foram contrabalançadas por aumentos nos transportes e distribuição relacionados com o crescimento do tráfego de encomendas em Portugal (+5,8M€) e com as eleições legislativas (+3,4M€)

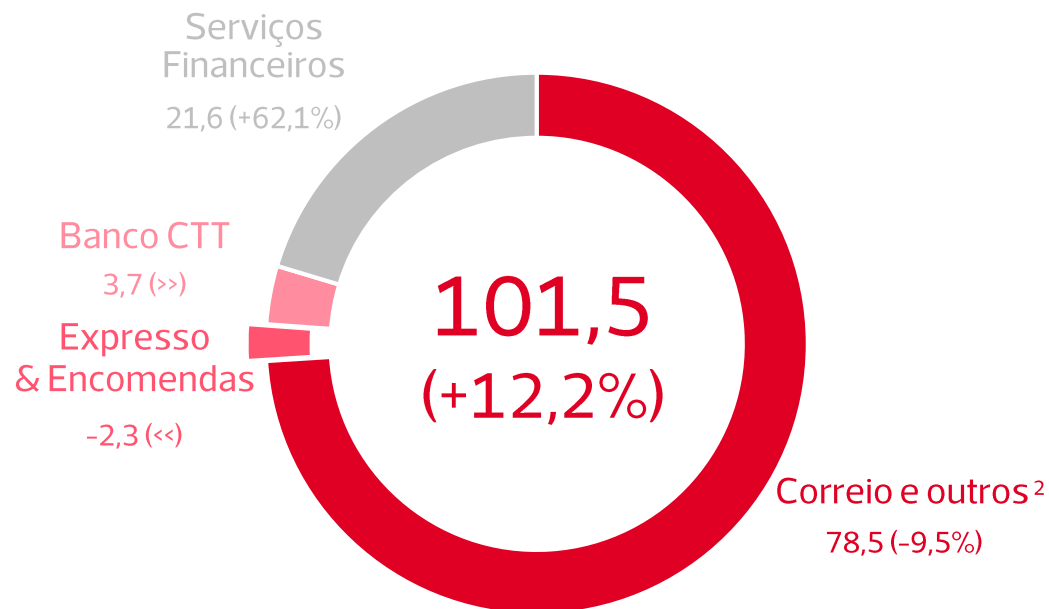
¹ Excluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

² Incluindo Estrutura Central.

Crescimento do EBITDA suportado pela contribuição orgânica e inorgânica das áreas de negócio Banco CTT e Serviços Financeiros

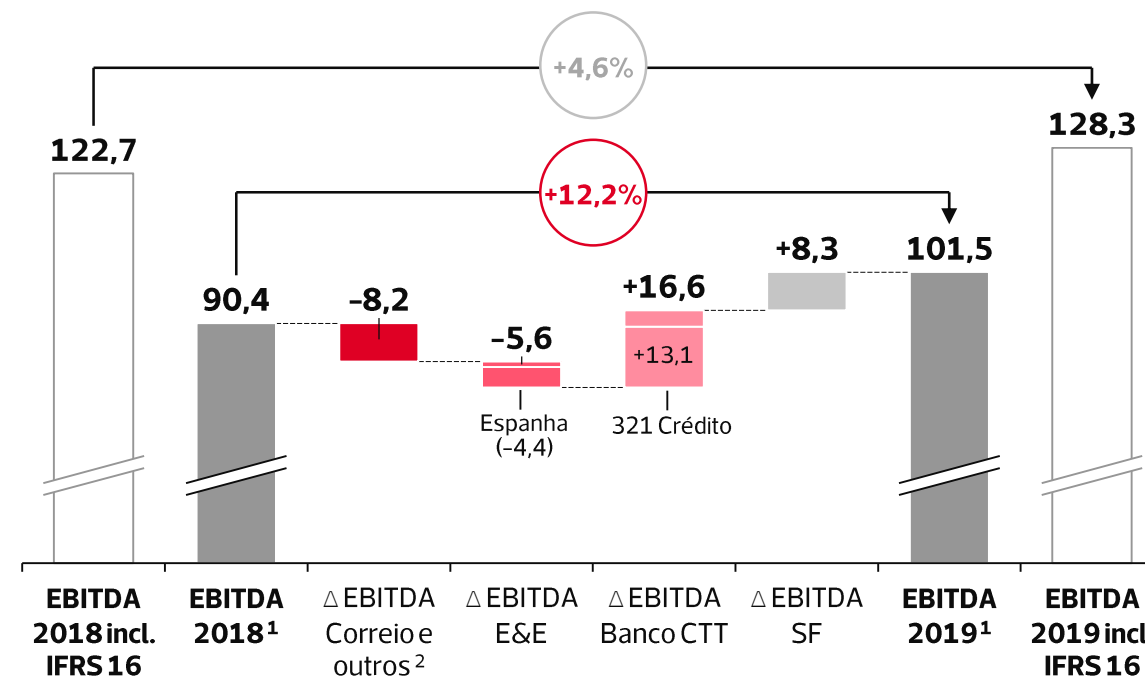
EBITDA¹

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior



Distribuição do EBITDA¹

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior



Margem:

17,3%

12,8%

13,7%

17,3%

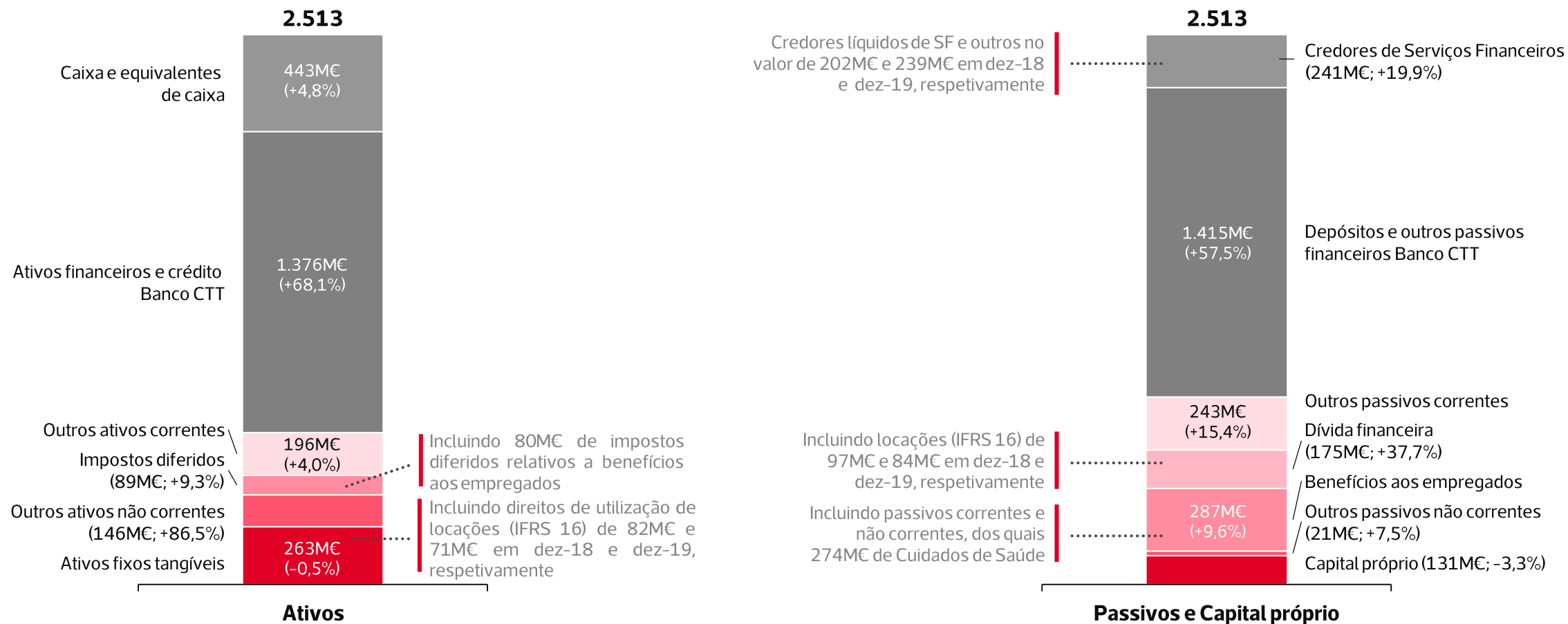
¹ Excluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

² Incluindo Estrutura Central.

O Balanço reflete o aumento da importância do Banco CTT no consolidado

Balanço – 31 dezembro 2019

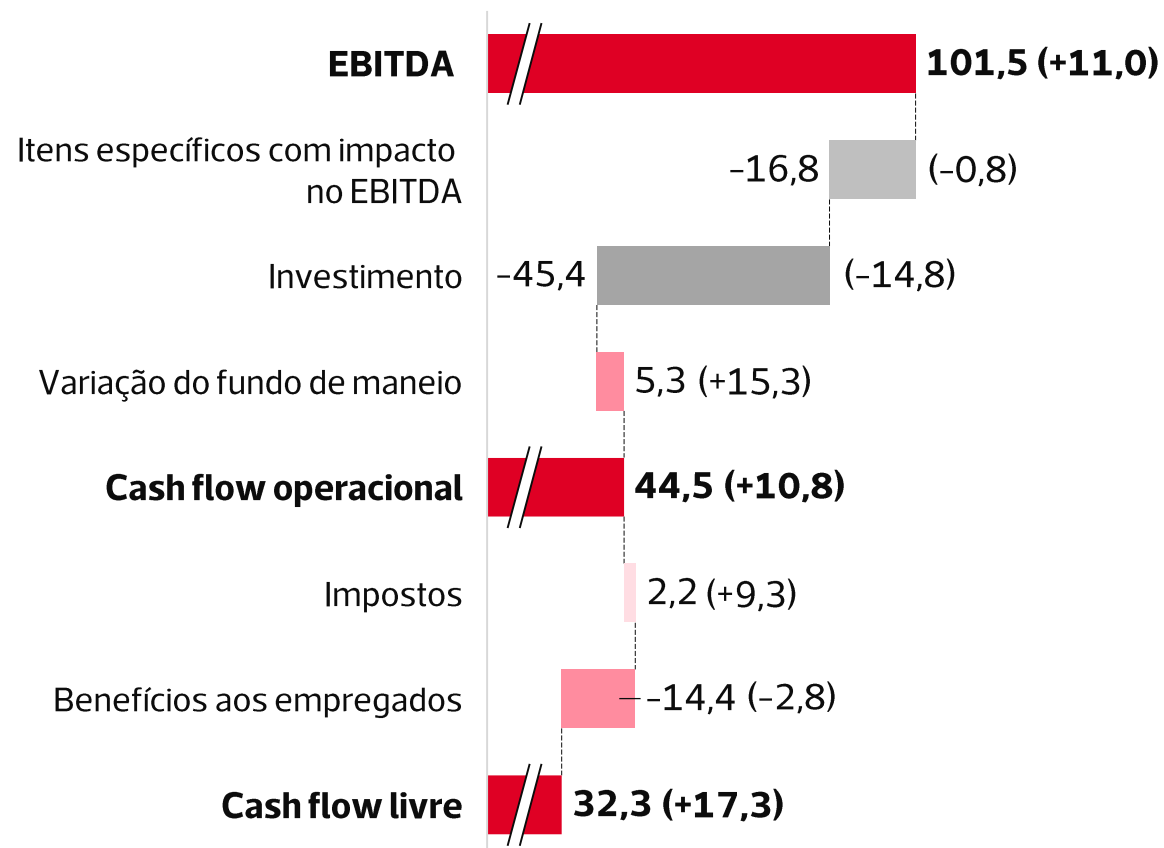
Milhões de €; % de variação vs. 31 dezembro 2018 (reexpresso – incluindo IFRS 16)



O *cash flow* livre mais que duplica, mantendo a posição de caixa líquida dos CTT positiva num ano com investimento significativo

Cash flow

Milhões de €; impacto no *cash flow* vs. ano anterior



Dívida financeira líquida¹

Milhões de €

(+) Caixa e equivalentes de caixa	443
(-) Credores líq. de Serviços Financeiros e outros	239
(-) Passivos líquidos Banco CTT	60
(-) Outros	28
(=) Caixa própria	115
(-) Dívida financeira	91
(=) Posição de caixa líquida	24
(-) Passivos de locações (IFRS 16)	84
Dívida financeira líquida¹	60

¹ Não considera os Benefícios líquidos aos empregados.



ctt

**Vamos
mais longe
com**

Confiança

Vamos mais longe para estar mais perto.



03

Outlook

Outlook 2020

Celebrar 500 anos de história com resultado líquido positivo no Banco CTT e melhoria da margem no Expresso & Encomendas

Estimativa de *guidance* exclui eventuais impactos decorrentes do Covid-19



Crescimento dos rendimentos op. a um dígito médio

Suportado por desenvolvimentos orgânicos das alavancas de crescimento e pelo contributo da 321 Crédito



EBITDA \geq 110 M€ e melhoria do EBIT a um dígito elevado

Refletindo melhorias no Expresso & Encomendas e no Banco CTT e a implementação continuada de medidas de eficiência



Sólido aumento do dividendo

O Conselho de Administração irá propor um dividendo de 0,11€ por ação relativo ao exercício de 2019 (+10% face ao ano anterior), pagável em maio de 2020



Concessão do serviço postal universal

CTT anunciam formalmente a intenção de ser o novo concessionário do Serviço Universal, de um contrato de concessão mais sustentável

Evolução do tráfego do correio endereçado

Queda estimado no intervalo de -6% a -8%. Redução do tráfego de correio transacional devido a substituição eletrónica. +2 dias úteis constituem eventos extraordinários



Investimento de 40M€

Crescimento projetado de dois dígitos nas encomendas justifica um programa de investimento acelerado para aumentar a automatização e eliminar constrangimentos de capacidade na área de Expresso & Encomendas



ctt

**Vamos
mais longe
com**
Excelência

Vamos mais longe para estar mais perto.



04

Anexo

Rendimentos operacionais do Correio mantiveram-se resilientes apesar da evolução desafiante do tráfego

Rendimentos operacionais Correio e outros ¹

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior

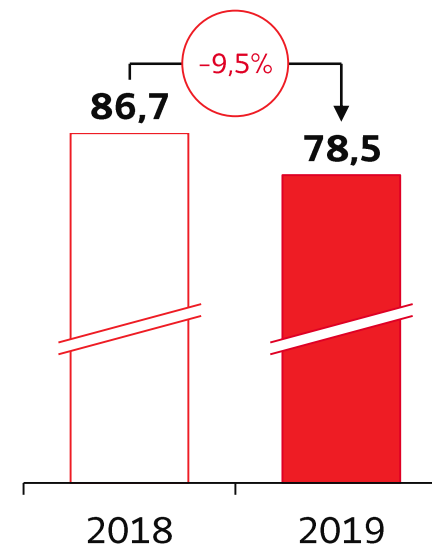
Transacional	406,4M€ (-1,6%)
Publicitário	23,0M€ (-5,1%)
Editorial	14,5M€ (-1,8%)
Soluções empresariais	10,3M€ (+7,4%)
Encomendas SU	6,5M€ (-5,2%)
Retalho e outros	30,4M€ (+0,3%)
Total	490,9M€ (-1,6%)

Tráfego de Correio por tipo (M objetos)

Métrica	Preço médio por objeto	Correio endereçado
2019	N / D	619,0
vs. 2018	+1,5%	-9,1%

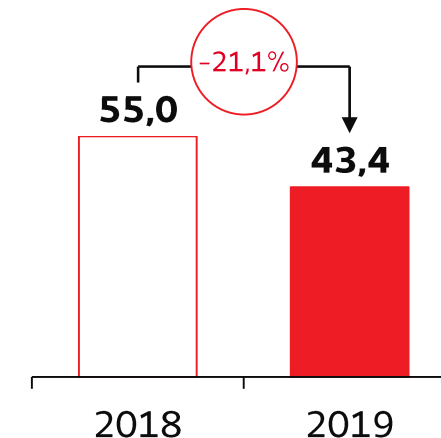
EBITDA ^{1,2}

Milhões de €



EBIT ^{1,3}

Milhões de €



Transacional	Publicitário	Editorial	Correio não endereçado
536,0	48,2	34,8	521,4
-8,5%	-16,5%	-6,5%	+22,0%

dos quais 36,8 (+9,3%) Correio internacional inbound

¹ Incluindo Estrutura Central.

² Excluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

³ Incluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

Crescimento das encomendas em Portugal aumentou gastos de transporte e distribuição devido a estrangulamentos de capacidade. Espanha impactada pela perda de um grande cliente

Rendimentos operacionais Expresso & Encomendas

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior

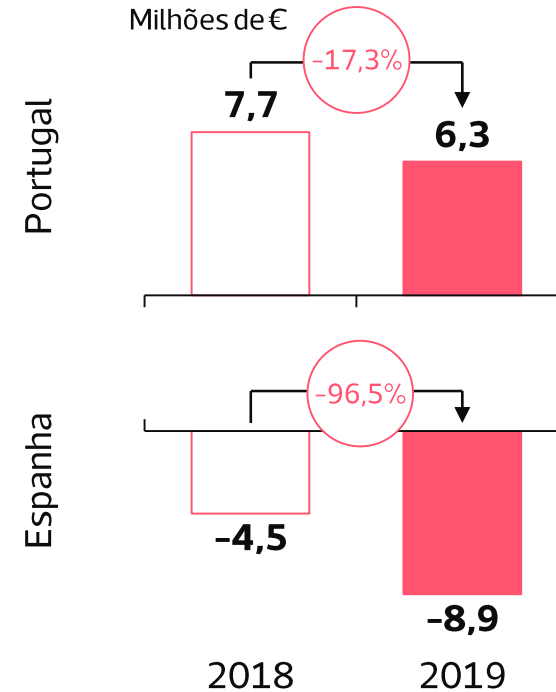
Portugal	98,2M€ (+7,4%)
Encomendas	75,0M€ (+10,7%)
Carga	12,4M€ (-2,8%)
Banca	6,7M€ (+5,3%)
Logística	3,1M€ (+1,5%)
Outros	0,9M€ (-33,2%)
Espanha	51,8M€ (-6,8%)
Moçambique	2,4M€ (+23,0%)
Total	152,4M€ (+2,4%)

Tráfego de Expresso & Encomendas por região (M objetos)

Métrica	Total	Portugal	Espanha	Moçambique
2019	37,8	22,0	15,8	0,06
vs. 2018	+1,3%	+11,2%	-9,8%	-12,0%

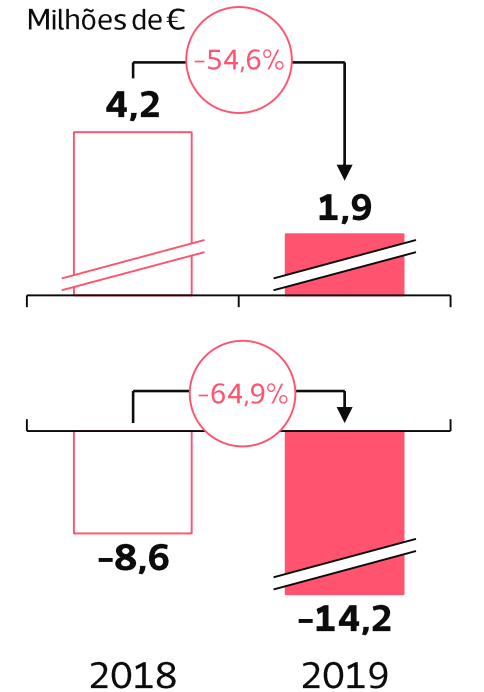
EBITDA¹

Milhões de €



EBIT²

Milhões de €



¹ Excluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

² Incluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

Ano histórico para o Banco CTT, que atinge EBITDA positivo no quarto ano de atividade

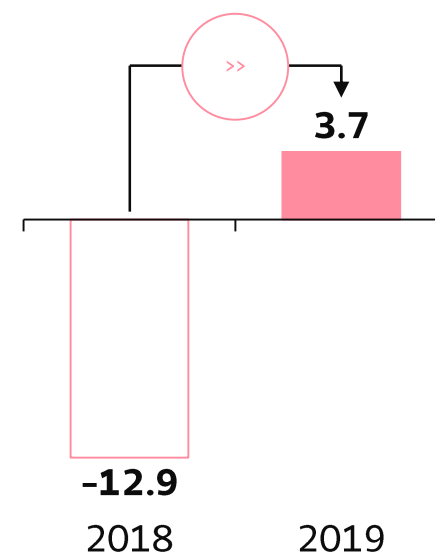
Rendimentos operacionais Banco CTT ¹

Milhões de €; variação vs. ano anterior

Margem financeira	12,7M€ (+4,9M€)
Juros e proveitos similares	13,6M€ (+5,1M€)
Juros e custos similares	-0,9M€ (-0,2M€)
Serviços e comissões recebidas	8,9M€ (+4,0M€)
Produtos próprios	5,5M€ (+1,8M€)
Crédito ao consumo e seguros	3,4M€ (+2,2M€)
Pagamentos e outros	20,2M€ (-0,6M€)
321 Crédito	21,0M€ (+21,0M€)
Total	62,9M€ (+29,3M€)

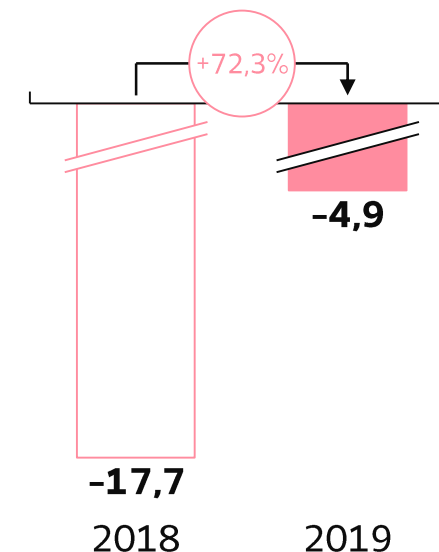
EBITDA ²

Milhões de €



EBIT ³

Milhões de €



Indicadores selecionados do Balanço do Banco CTT

Métrica	Ativos (€m)	Caixa e equiv. de caixa	Investimentos	Crédito a clientes (líq. de imparidades)	Depósitos de clientes (€m)	Capital próprio (€m) / CET 1 Fully implemented (%)
31-dez-19	1.665,9	206,7	456,4	885,8	1.283,6	211,4 / 19,1%
vs. 31-dez-18	+66,3%	-20,5%	+0,5%	+257,1%	+45,2%	+136,1% / -4,3 p.p.

461 mil contas bancárias (+32,6%)

¹ Parte dos serviços de pagamentos da área de negócio de Serviços Financeiros (faturas, transferências Western Union, soluções integradas e portagens) migraram para a área de negócio Banco CTT no 1T19 (dados proforma apresentados para 2018).

² Excluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

³ Incluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

Desempenho sólido dos Serviços Financeiros com a captação de 4,0 mil M€ em produtos de poupança e seguros

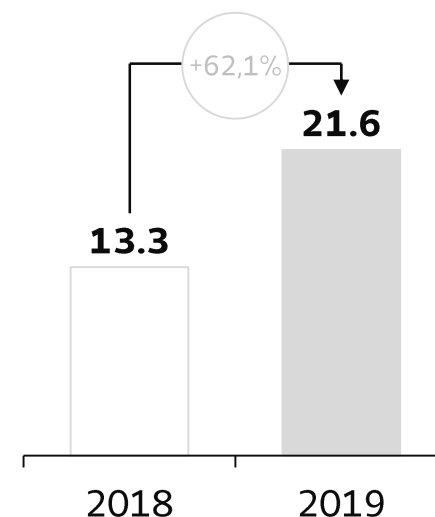
Rendimentos operacionais dos Serviços Financeiros ¹

Milhões de €; % de variação vs. ano anterior

Poupança & Seguros	26,9M€ (+42,1%)
Vales postais	5,6M€ (-8,6%)
Pagamentos	1,2M€ (+1,7%)
Outros	0,4M€ (-29,4%)
Total	34,1M€ (+27,2%)

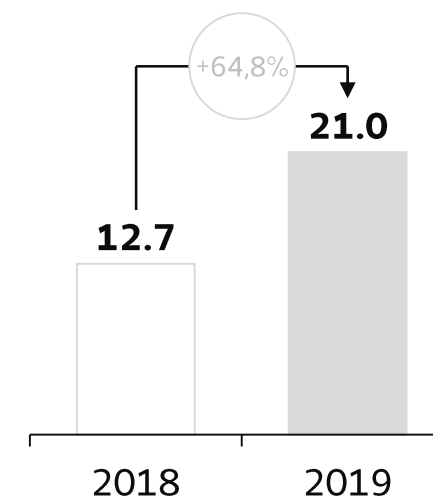
EBITDA ²

Milhões de €



EBIT ³

Milhões de €



Volumes de Serviços Financeiros por tipo

Métrica	Poupança e Seguros (mil M€)	Subscrições	Resgates	Vales postais (M de ops.)
2019	4,8	4,0	0,9	14,2
vs. 2018	+29,7%	+47,3% <small>dos quais 3,9 (+51,9%) em dívida pública</small>	-15,8%	-9,4%

¹ Parte dos serviços de pagamentos da área de negócio de Serviços Financeiros (faturas, transferências Western Union, soluções integradas e portagens) migraram para a área de negócio Banco CTT no 1T19 (dados proforma apresentados para 2018).

² Excluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

³ Incluindo os impactos dos Itens específicos e IFRS 16, depreciações, amortizações, imparidades e provisões.

Todos os indicadores-chave de rentabilidade registaram melhorias significativas face ao ano anterior

Demonstração de resultados

Milhões de€; ano 2018 reexpresso – incluindo IFRS 16

	Reportado		Banco CTT método equiv. patrimonial ¹	
	2018	2019	2018	2019
Rendimentos operacionais	708,0	740,3	692,0	695,3
Gastos operacionais	617,6	638,8	584,3	593,0
EBITDA	90,4	101,5	107,7	102,3
EBITDA incluindo IFRS 16	122,7	128,3	139,3	128,5
Depreciações, amortizações, imparidades e provisões	58,7	62,8	54,0	55,1
dos quais, impacto da IFRS 16	25,4	21,6	24,6	21,0
Itens específicos	18,4	18,2	17,5	16,7
EBIT	45,6	47,3	67,7	56,7
Rendimentos financeiros líquidos/ (gastos)	-9,7	-10,4	-9,6	-10,3
dos quais, impacto da IFRS 16	-4,2	-3,7	-4,2	-3,6
Ganhos / (perdas) em associadas	-0,8	-1,4	-18,3	-9,4
Resultado antes de impostos	35,1	35,5	39,7	37,0
Resultado líq. atribuível a detentores de capital	21,5	29,2	21,5	29,2

+35,8%
Aumento do resultado líquido

- Impactado positivamente pelo reembolso de IRC no montante de 6,8M€ resultante da decisão favorável da Autoridade Tributária relativa à dedução da menos-valia fiscal apurada na venda da Tourline pela CTT Expresso em 2016

¹ Parte dos serviços de pagamentos da área de negócio de Serviços Financeiros (faturas, transferências Western Union, soluções integradas e portagens) migraram para a área de negócio Banco CTT no 1T19 (dados proforma apresentados para 2018).

O Balanço reflete a integração da 321 Crédito e a adoção da IFRS16

Balanço

Milhões de €; a 31 de dezembro de 2018 reexpresso – incluindo IFRS 16

	Reportado		Banco CTT método equiv. patrimonial ¹	
	31-dez-18	31-dez-19	31-dez-18	31-dez-19
Ativos não correntes	1.108,1	1.734,7	486,6	615,8
Ativos correntes	746,3	778,8	456,9	456,9
Ativos	1.854,5	2.513,4	943,5	1.072,8
Capital próprio	135,9	131,4	135,9	131,4
Passivo	1.718,6	2.382,0	807,6	941,3
Passivo não corrente	364,3	512,8	363,5	432,0
Passivo corrente	1.354,3	1.869,2	444,1	509,3
Capital próprio e Passivo	1.854,5	2.513,4	943,5	1.072,8

+659,0M€
Aumento dos ativos

- Dos quais 479M€ relacionados com crédito a clientes da 321 Crédito

¹ Parte dos serviços de pagamentos da área de negócio de Serviços Financeiros (faturas, transferências Western Union, soluções integradas e portagens) migraram para a área de negócio Banco CTT no 1T19 (dados proforma apresentados para 2018).

Geração de *cash flow* livre mais que duplicou face ao ano anterior

Cash flow

Milhões de €

	Reportado			Banco CTT método equiv. Patrimonial ¹		
	2018	2019	Δ 19 / 18	2018	2019	Δ 19 / 18
EBITDA	90,4	101,5	11,0	107,7	102,3	-5,4
Itens específicos com impacto no EBITDA	16,1	16,8	0,8	15,2	15,3	0,1
Investimento	30,7	45,4	14,8	23,4	39,0	15,6
Δ Fundo de manei	-10,0	5,3	15,3	-14,3	3,9	18,2
Cash flow operacional	33,7	44,5	10,8	54,7	51,9	-2,8
Impostos	-7,1	2,2	9,3	-17,8	5,2	23,1
Benefícios aos empregados	-11,6	-14,4	-2,8	-11,6	-14,4	-2,8
Cash flow livre	15,0	32,3	17,3	25,3	42,7	17,5
Dívida (capital + juros)	20,9	59,3	38,4	20,9	59,3	38,4
Dividendos	-57,0	-15,0	42,0	-57,0	-15,0	42,0
Aplicações financeiras	-1,4	-114,4	-113,0	-26,4	-133,6	-107,2
Alterações ao perímetro de consolidação	-	6,8	6,8	-	-	-
Varição líquida de caixa própria	-22,4	-30,9	-8,5	-37,2	-46,5	-9,4
Δ Responsabilidades líq. SF e outros e Banco CTT	-155,4	30,9	186,3	-69,4	37,4	106,8
Δ Outros saldos de caixa	-26,3	20,3	46,5	0,0	0,0	0,0
Varição líquida de caixa	-204,1	20,3	224,4	-106,6	-9,2	97,4

32,3M€

Cash flow livre

- 44,5M€ de *cash flow* operacional num ano marcado por investimentos significativos

¹ Parte do serviço de pagamentos da área de negócios Serviços Financeiros (faturas, transferências Western Union, soluções integradas e portagens) migraram para a área de negócio Banco CTT no 1T19 (dados proforma apresentados para 2018).

Itens específicos relacionados com os processos de transformação e de fusões e aquisições, bem como com gastos regulatórios

Itens específicos

Milhões de €

	2018	2019
EBIT excluindo Itens específicos	64,0	65,5
Itens específicos	18,4	18,2
Rendimentos operacionais	-9,4	-0,6
Gastos com pessoal	20,7	11,9
FSE e outros gastos operacionais	4,8	5,6
Provisões	2,2	0,0
Imparidades e depreciações e amortizações	0,1	1,4
EBIT	45,6	47,3

18,2M€

Itens específicos

- 12,4M€ relacionados com o Plano de Transformação Operacional (PTO)
- 11,9M€ de gastos com pessoal, dos quais 10,8M€ em indemnizações por rescisões por mútuo acordo, no âmbito do PTO
- 5,6M€ de FSE e outros gastos op., dos quais 5,0M€ em fusões e aquisições e estudos estratégicos: 1,5M€ relacionados com a aquisição da 321 Crédito, 1,6M€ relativos ao PTO e 1,6M€ relacionados com novas medidas regulatórias

CTT – Correios de Portugal, S.A.

Relações com Investidores

Contactos:

Telefone: +351 210 471 087

E-mail: investors@ctt.pt

ctt.pt